

# COMPUTERWERKSTATT

EDV-Service KG.

St. Peter Straße 42  
A-9020 Klagenfurt

Tel.: +43 - (0)463 / 428 539  
Fax: +43 - (0)463 / 428 438  
Mail: info@computer-werkstatt.at  
Web: www.computer-werkstatt.at  
VAT-ID / UID: ATU 633 69 633

computerwerkstatt – st.peter str.42 – 9020 Klagenfurt

## Wir kümmern uns um Sie!



Wir sehen uns als Allround-Dienstleister rund um die EDV, mit dem Schwerpunkt PC und dessen Service. Auf den folgenden Seiten wollen wir Ihnen kurz darstellen, was wir mit Ihnen gemeinsam leisten können.

## Der Shop

Vom Arbeitsplatz-PC bis hin zu Workstations für CAD, Publishing, Multimedia und Videobearbeitung wird jedes System individuell nach Ihren Wünschen in unserer hauseigenen Technik gefertigt und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.

Qualifizierte Beratung und Service sind für uns selbstverständlich.

Aber auch Einzelteile und Software für Ihre EDV können wir Ihnen anbieten.

Da die Anforderungen so vielseitig sind, wie die Angebote und Möglichkeiten selbst, beraten wir Sie gerne.

## Kaufe ich das Richtige ?

Wir beraten Sie gerne ausführlich über die für das jeweilige Einsatzgebiet geeignete Ausstattung von Einzelplatzrechnern und Netzwerksystemen; für private, gewerbliche oder andere Zwecke. Die gleiche Beratung erhalten Sie beim Kauf von einzelnen Komponenten.

Egal ob über unseren Shop oder vom Mitbewerber (gegen eine kleine Aufwandsentschädigung).



Mobility Solutions  
Information Worker Solutions  
Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions



# COMPUTERWERKSTATT

EDV-Service KG.

St. Peter Straße 42  
A-9020 Klagenfurt

Tel.: +43 - (0)463 / 428 539  
Fax: +43 - (0)463 / 428 438  
Mail: [info@computer-werkstatt.at](mailto:info@computer-werkstatt.at)  
Web: [www.computer-werkstatt.at](http://www.computer-werkstatt.at)  
VAT-ID / UID: ATU 633 69 633

## Die Werkstatt



### Hier wird Ihnen geholfen!

Als Fach- und Reparaturbetrieb für PC und Computer bieten wir unseren Kunden einen umfassenden Service. Bei einer Computer-Reparatur wird zuerst eine Diagnose gestellt. Danach wird entschieden, ob sich eine Reparatur lohnt. Wenn ja, dann wird auf Wunsch ein Kostenvoranschlag erstellt. Der Kunde kann sich dann entscheiden, ob er eine Reparatur in Auftrag gibt.

- Wartung
- Reparatur
- Service
- Ersatzteilbeschaffung
- Fehler/Schadensbegutachtung

### EPA / ESD Arbeitsplatz nach DIN EN100 015

Die gültige Europa-Norm für Arbeiten an elektronischen Bauelementen

Zertifiziert und geprüft von  
C&P DI Suschnig GmbH  
**Österreichs einziges privates  
akkreditiertes Prüflabor  
für elektromagnetische Verträglichkeit (EMV)**

ESD-Arbeitsplätze nach DIN EN 100 015/1 + EC (6) 1340-5-1/5-2



Mobility Solutions  
Information Worker Solutions  
Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions

Microsoft  
Small Business  
Specialist

# COMPUTERWERKSTATT

EDV-Service KG.

St. Peter Straße 42  
A-9020 Klagenfurt

Tel.: +43 - (0)463 / 428 539  
Fax: +43 - (0)463 / 428 438  
Mail: [info@computer-werkstatt.at](mailto:info@computer-werkstatt.at)  
Web: [www.computer-werkstatt.at](http://www.computer-werkstatt.at)  
VAT-ID / UID: ATU 633 69 633



## ComputerSchmiede

### Maßarbeit

Optimal konfigurierte Arbeitsplatzrechner - auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt

### Kostenersparnis

Überdimensional ausgestattete Computer entfallen. Sie bekommen das, was Sie brauchen!

### Lauffähigkeit

Betriebssystem und alle benötigten Treiber sind vorinstalliert - wenn gewünscht. (Unter Einbehaltung der Normen nach Microsoft OEM)

Das Gerät wird vor Auslieferung/Übergabe einem Industrie-PC-Test unterzogen.

### Zuverlässigkeit

Alle Komponenten sind optimal aufeinander abgestimmt. Wir wählen nur Komponenten von Herstellern, die optimale Qualität, Zuverlässigkeit, Innovation und Wartung gewährleisten.

Außerdem bieten unsere Geräte überdurchschnittlich lange Garantiezeiten, da wir nur Einzelkomponenten wählen, deren Herstellergarantie über die normale Garantiezeit (manchmal nur 6 Monate) hinausgeht.

Beachten Sie: Gewährleistung ist nicht Garantie !



Mobility Solutions  
Information Worker Solutions  
Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions

Microsoft  
Small Business  
Specialist

# COMPUTERWERKSTATT

EDV-Service KG.

St. Peter Straße 42  
A-9020 Klagenfurt

Tel.: +43 - (0)463 / 428 539  
Fax: +43 - (0)463 / 428 438  
Mail: [info@computer-werkstatt.at](mailto:info@computer-werkstatt.at)  
Web: [www.computer-werkstatt.at](http://www.computer-werkstatt.at)  
VAT-ID / UID: ATU 633 69 633

## Das Service

### PLANUNG & BERATUNG

Konsequente Planung und kompetente Beratung bilden das Fundament für den Aufbau einer zuverlässigen EDV- und Netzwerk-Infrastruktur. Oft werden Projekte durch mangelndes Know-How oder unzureichende Marktübersicht erschwert oder scheitern gar an diesen Umständen.

Wir unterstützen Sie bei der Planung und beraten Sie bei der Durchführung Ihrer EDV- und Netzwerkprojekte. Dabei orientieren wir uns an Ihrem Bedarf und dem verfügbaren Budget. Bei der Planung legen wir auch Wert auf Details der Produktauswahl für ein optimales Zusammenspiel der einzelnen Komponenten und für maximale Zukunftssicherheit.

### INSTALLATION

Selbstverständlich nehmen wir auch die Einrichtung vor: PC's, Arbeitsplätze und Netzwerk werden von uns installiert und entsprechend Ihren Anforderungen konfiguriert.

### WARTUNG & BETREUUNG

Der laufende Betrieb stellt auch für EDV- und Netzwerkanlagen eine Belastung dar. Damit Sie sich immer auf Ihre EDV verlassen können, sind schnelle und zuverlässige Wartung vor Ort und ständige Betreuung zur präventiven Ausfallsvermeidung notwendig. Mit einem Wartungsvertrag kein Problem.

### Service-Zeiten:

- **Kundendienst MO - FR 10.00 - 17.00 Uhr**
- **bzw. nach Vereinbarung in unserer Werkstatt**
- **Der Service-Dienst vor Ort wird nur in Verbindung mit einem Service/Wartungsvertrag durchgeführt**



Mobility Solutions  
Information Worker Solutions  
Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions



# COMPUTERWERKSTATT

EDV-Service KG.

St. Peter Straße 42  
A-9020 Klagenfurt

Tel.: +43 - (0)463 / 428 539  
Fax: +43 - (0)463 / 428 438  
Mail: info@computer-werkstatt.at  
Web: www.computer-werkstatt.at  
VAT-ID / UID: ATU 633 69 633

## Die Preise

### Werkstatt

Arbeitseinheit SERVICE (1AE=30 Min.)	€ 36,-
Einbau u. Treiber-Konfiguration je HW-Einzelteil	€ 36,-
Aufspielung Betriebssystem (Microsoft-Familie) inkl. Konfiguration des Gerätes	€ 144,-
Fehlerdiagnose / Schadensbegutachtung	€ 72,-
Jahres-Service mit update/Reinigung	€ 54,-
Kostenvoranschlag f. Reparatur	€ 36,-

### Kundendienst

Unser Servicedienst / Kundendienst wird derzeit nur bei Kunden mit Service-Wartungs-u. Dienstleistungsvertrag bzw. mit Vereinbarung durchgeführt.

Arbeitseinheit Service (1AE=30 Min.)	€ 45,-
(werktags MO - FR)	10.00 - 17.00 Uhr
Aufschlag 50 %	MO - FR 17.00 - 20.00 Uhr, Samstag
Aufschlag 100 %	ab 20.00 Uhr, samstags
Lieferung, Montage und Inbetriebnahme PC-Set	€ 135,- zuzügl. Anfahrtskosten
<b>Anfahrt:</b>	
Zone 1 (Raum Klagenfurt Zentrum)	€ 12,-
Zone 2 (Klgft. - Umkreis 20 km)	€ 24,-
Zone 3 (Umkreis bis 50 km)	€ 48,-
km-Tarif (zuzügl. Anfahrtszeit)	€ 0,60 / km
Stundensatz Anfahrt über Zone 3	€ 45,-

**Preisangaben in €uro inkl. MWSt. und 😊 freundlichem Service !**



Mobility Solutions  
Information Worker Solutions  
Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions

